

Violência doméstica

Direito de residência

Ajuda e aconselhamento

Crianças e jovens

Violência sexualizada

Perseguição / Stalking

O que é a violência doméstica?

Casamento forçado e mutilação genital feminina

Direito de residência

É importante que as vítimas de violência doméstica procurem apoio pessoal. Uma conversa no centro de aconselhamento de vítimas não implica a perda do direito de residência. O aconselhamento é confidencial. O centro de apoio à vítima não informa ninguém.

Direito de residência em caso de separação devido a violência doméstica

Se uma pessoa estiver na Suíça devido a um casamento e for vítima de violência doméstica, pode, consoante a situação, poder permanecer na Suíça após a separação. Cada situação é diferente. Por isso, é importante procurar um aconselhamento. O Centro de Aconselhamento às Vítimas pode prestar apoio: Um especialista explica a situação atual e apoia a pessoa em causa nos seus próximos passos. O centro pode trabalhar em conjunto com outros centros de aconselhamento. O aconselhamento é gratuito e confidencial. Existe a possibilidade de tradução.

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Documentar a violência

É importante que haja provas da violência. Por exemplo: fotografias de ferimentos, capturas de ecrã de ameaças ou agressões verbais no WhatsApp, Facebook, etc. As provas devem ser guardadas num local seguro. Por exemplo, com uma amiga ou no trabalho.

Também é bom que algumas pessoas à sua volta saibam da violência. Por exemplo, um vizinho ou um colega de trabalho.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/aufenthaltsrecht

Ajuda e aconselhamento

É importante procurar ajuda em caso de violência doméstica! Vários centros prestam informações, aconselhamento e apoio. Normalmente confidenciais e muitas vezes gratuitos e com tradução, se necessário. Os seguintes centros podem ajudar.

• Em caso de emergência

- Polícia: Tel. 117
- Número de emergência para emergências médicas: Tel. 144
- O serviço de urgência do Hospital Cantonal de Glarus presta assistência a feridos 24 horas por dia, 7 dias por semana: Tel. 055 646 33 33

Aconselhamento para todas as pessoas afectadas pela violência

O Centro de Aconselhamento às Vítimas está à disposição das pessoas afectadas pela violência, dos seus familiares e cuidadores próximos de todas as idades e géneros. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução.

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Os centros de aconselhamento às vítimas prestam conselhos e informações às pessoas que sofrem violência no seio da família. Todos os cantões da Suíça são obrigados a ter um centro de aconselhamento às vítimas. Pode dirigir-se a qualquer centro de aconselhamento de vítimas na Suíça, mesmo que viva no cantão de Glarus. Esta ajuda é gratuita. Os passos seguintes podem ser planeados em conjunto com especialistas. O pessoal dos centros de aconselhamento de vítimas está obrigado a manter a confidencialidade. Isto significa que não podem informar ninguém sobre as conversações. Nem mesmo a polícia.

A "Dargebotene Hand" é o ponto de contacto para a primeira ajuda emocional na Suíça, uma oferta por telefone, chat ou correio eletrónico dirigida principalmente aos adultos e prestada por voluntários bem formados. É confidencial e gratuito.

- Dargebotene Hand: Aconselhamento por telefone ou chat 24 horas por dia, 7 dias por semana, Tel. 143

No site humanrights.ch encontrará outros endereços que o/a podem ajudar.

Crianças e jovens

As crianças e os jovens com situações familiares difíceis podem contactar a Pro Juventute dia e noite para falar. Por telefone, chat, mensagem de texto ou correio eletrónico.

- Pro Juventute: Aconselhamento confidencial e gratuito 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Telefone 147: www.147.ch (chat: as crianças e os jovens podem conversar com os conselheiros aqui)
- e-mail para beratung@147.ch

O Centro de Aconselhamento às Vítimas está à disposição das vítimas de violência, dos seus familiares ou cuidadores próximos, de todas as idades e géneros. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução.

- Aconselhamento às Vítimas está à disposição das vítimas de violência: Tel. 055 646 67 36

O aconselhamento aos jovens e à família está ao dispor das crianças, dos jovens e dos pais. Individual, gratuito e voluntário.

- Aconselhamento aos jovens e à família (bts-glarus.ch): Tel. 078 246 40 35

Ajuda médica

O Hospital Cantonal de Glarus pode examinar e tratar os ferimentos resultantes de violência física. Os ferimentos provocados por violência sexual podem ser registados no processo do paciente, mesmo que não queira comunicar imediatamente o incidente à polícia. Diga-lhes que foi vítima de uma agressão, mesmo que seja difícil. O exame é confidencial, a profissão médica está vinculada ao segredo profissional. Por esse motivo, a polícia só será informada se a pessoa lesada assim o desejar. Se a pessoa procurar tratamento médico noutra local, deve pedir ao médico que documente os vestígios de violência.

- Hospital Cantonal de Glarus: Tel. 055 646 33 33

O médico de clínica geral examina-o e trata eventuais lesões ou perturbações somáticas.

- Serviço de urgência de clínica geral Glarus Norte: Tel. 0844 44 66 33
- Serviço de urgência de clínica geral Glarus: Tel. 0844 44 66 44
- Serviço de urgência de clínica geral Glarus Sul: Tel. 0844 44 66 55

Aconselhamento para autores de actos de violência

O aconselhamento sobre violência aconselha pessoas de todas as idades e géneros que cometeram violência. Aprendem a assumir a responsabilidade pelos seus próprios actos, a compreendê-los e a mudá-los. Confidencial e gratuito. Com possibilidade de tradução.

- Aconselhamento em casos de violência do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 37

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/hilfe-und-beratung

Crianças e jovens

As crianças e os jovens que são vítimas de violência por parte dos seus tutores legais ou irmãos precisam de ajuda. Também precisam de ajuda se testemunharem violência na relação entre os seus pais.

A violência doméstica tem consequências para as crianças e os jovens

Se as crianças e os adolescentes são afectados pela violência na relação entre os seus pais, isso tem um impacto negativo no seu desenvolvimento. Isto é possível mesmo que a violência não seja directamente dirigida contra as crianças. O uso directo de violência contra crianças e adolescentes é proibido.

Algumas crianças sofrem em silêncio, outras apresentam consequências diferentes.

Por exemplo:

dificuldades na escola, urinar na cama, dores de cabeça, distúrbios alimentares ou problemas de sono, problemas em lidar com outras crianças ou agressividade. É importante procurar ajuda.

Estes centros apoiam as crianças e os jovens

Vários centros de aconselhamento apoiam crianças e jovens que são vítimas de violência doméstica.

O centro de aconselhamento de vítimas também está disponível para crianças e jovens afectados pela violência. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução.

- Centro de Aconselhamento às Vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

O serviço de aconselhamento para jovens e famílias do centro de aconselhamento e terapia Sonnenhügel, em Glarus, apoia as crianças no seu desenvolvimento saudável. As crianças e os jovens podem encontrar ajuda, por exemplo, em caso de conflitos familiares.

- Serviço de aconselhamento para jovens e famílias: Tel. 078 246 40 35

Aconselhamento e terapias ambulatoriais no Serviço de Psiquiatria de Infância e de Adolescência (KJPD): Em situações de stress ou tensão na família. Os jovens podem contactar o KJPD de forma autónoma.

- Serviço de psiquiatria de infância e de adolescência: Tel. 055 645 40 40

A Pro Juventute pode ser contactada dia e noite. Não é necessário dizer o nome. O especialista não conta a ninguém nada sobre a conversa. Eles ouvem e apoiam-no na procura de soluções. O contacto com a Pro Juventute é gratuito. A Pro Juventute também pode ser contactada por mensagem de texto, chat ou correio eletrónico. Pro Juventute: www.147.ch: Aconselhamento confidencial e gratuito 24h/7, Tel. 147, Chat para 147.ch, SMS para o número 147 ou por correio eletrónico para beratung@147.ch

O que é que as crianças e os jovens podem fazer?

As crianças e os jovens que são vítimas de violência em casa devem falar com alguém de fora da família. Por exemplo: professores, assistentes sociais da escola, pais de amigos ou vizinhos. As crianças e os jovens podem também contactar diretamente as organizações acima referidas.

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/kinder-und-jugendliche

Violência sexualizada

A violência sexualizada é uma forma de violência doméstica. A violência sexualizada também ocorre numa relação e na família. É proibida. Pode ser denunciada à polícia. Uma mulher ou rapariga afetada pode denunciar a agressão a uma agente da polícia do sexo feminino. Uma vítima do sexo masculino pode denunciar a agressão a um agente da polícia do sexo masculino. Na maior parte dos casos de violência sexual, a polícia deve dar início a um processo penal. Mesmo que não queira apresentar queixa na polícia, deve fazer um exame médico o mais rapidamente possível após a agressão sexual.

Ajuda médica

O Hospital Cantonal de Glarus presta um tratamento confidencial. Após a violência sexual as provas podem ser especialmente asseguradas. O médico está obrigado a manter a confidencialidade e não informará ninguém sem o consentimento da pessoa em causa. O médico pode entrar em contacto com o serviço de apoio à vítima.

- Hospital Cantonal de Glarus: Tel. 055 646 33 33
- Ambulância: Tel. 144

Entre a violência e o exame médico

- Não tomar banho ou lavar-se - nem sequer as mãos.
- Se possível, não ir à casa de banho.
- Não lavar a roupa, trazê-la para o exame.

Aconselhamento jurídico e psicológico

Os centros de aconselhamento de apoio à vítima podem prestar apoio jurídico e psicológico. Eles sabem responder a muitas perguntas. Pode encontrar apoio aqui.

- Centro de Aconselhamento às Vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Denúncia à polícia

A polícia tem experiência com denúncias de violência sexualizada. As entrevistas são efectuadas por uma pessoa do mesmo sexo. O relatório pode ser apresentado na esquadra da polícia. Pode levar consigo uma pessoa de confiança ou um especialista do centro de apoio à vítima.

Fora do horário de trabalho, pode contactar a polícia ligando para o número de emergência: Tel. 117.

- Contacto da polícia cantonal de Glarus: Tel. 055 645 66 66

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/sexualisierte-gewalt

Perseguição / Stalking

A perseguição / Stalking é uma forma de violência e é muito desgastante para as pessoas afectadas. É importante falar sobre o assunto e procurar aconselhamento

O que é stalking?

Stalking significa observar, perseguir, contactar, seguir e incomodar repetidamente uma pessoa. O stalking parte de uma pessoa e ocorre durante um longo período de tempo. Acontece contra a vontade da pessoa perseguida. Esta forma de violência é frequentemente exercida por pessoas que mantêm relações íntimas, mas também por pessoas separadas (ex-companheiros). O stalking também pode vir de estranhos. Exemplos: Envio de um grande número de mensagens de texto, e-mails e outras mensagens, um grande número de chamadas telefónicas/toques (terror telefónico), rondar o trabalho ou a casa, presentes não desejados, inquéritos no ambiente da pessoa.

A perseguição pode ter um grave impacto físico e psicológico na saúde da vítima

Documentar a violência

É importante que a perseguição possa ser provada. A pessoa afetada pode, por exemplo, manter um diário dos actos individuais de perseguição (anotar quando e o que aconteceu), informar as pessoas que a rodeiam (vizinhos, amigos, patrão) e tirar screenshots/fotos de mensagens de texto (WhatsApp, Facebook, etc.).

Procurar ajuda

O centro de aconselhamento às vítimas está à disposição das vítimas, dos seus familiares e das pessoas que lhes prestam assistência, de todas as idades e géneros. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução.

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/stalking

O que é a violência doméstica?

A violência doméstica é a violência no seio da família ou na relação de um casal. A violência doméstica fere física e emocionalmente. A violência doméstica assume várias formas. A violência doméstica é ilegal na Suíça. Qualquer pessoa que recorra à violência é arguida - independentemente da gravidade da violência. Não importa se a violência é exercida contra o cônjuge ou contra os filhos. Existe apoio e ajuda gratuitos e confidenciais para as vítimas de violência. Qualquer pessoa que se sinta gravemente ameaçada por um membro da família ou numa relação de casal deve chamar a polícia (número de telefone/emergência 117).

O que é a violência doméstica?

A violência doméstica é a violência numa relação familiar ou de casal: entre pessoas casadas ou pessoas que são ou foram um casal, independentemente de viverem juntas. A violência entre pais e filhos ou entre irmãos é violência doméstica. A violência doméstica pode provocar problemas psicológicos e físicos. A violência doméstica também prejudica o desenvolvimento saudável e social das crianças. As crianças que sofrem violência doméstica de forma indireta também são afectadas.

Quem é afectado?

Todas as pessoas podem ser afectadas pela violência doméstica: jovens e idosos, pessoas com e sem passaporte suíço, famílias ricas e pobres. Muitas pessoas na Suíça sofrem de violência na família ou num casal. É importante que as pessoas afectadas recebam ajuda.

Diferentes formas

Existem diferentes formas de violência doméstica: violência física, psicológica, sexual, económica e social. Muitas vezes, as diferentes formas de violência ocorrem em simultâneo.

Por exemplo: abuso verbal constante, proibição de contacto, encerrar, controlar, empurrar e bater, forçar relações sexuais, tirar dinheiro, proibir de aprender uma língua, negligenciar as crianças. As ameaças e a perseguição também podem ser consideradas violência doméstica.

A violência doméstica é proibida

A violência doméstica é proibida. Se a polícia tiver conhecimento de uma situação de violência doméstica, deve atuar, mesmo que a pessoa que sofre a violência não o deseje. A polícia garante a segurança de todas as pessoas envolvidas e interroga separadamente a pessoa que sofre a violência e a pessoa que a pratica. A polícia pode ordenar a uma pessoa que pratica ou ameaça praticar atos de violência que abandone o apartamento ou a casa durante um determinado período de tempo. Na maioria dos casos - dependendo do que aconteceu - a polícia inicia automaticamente um processo penal.

Aconselhamento pelo serviço de aconselhamento às vítimas

O Centro de Aconselhamento às Vítimas do Cantão de Glarus aconselha e informa as pessoas que sofrem violência na família ou na (antiga) relação de casal. Esta ajuda é gratuita. Os próximos passos podem ser planeados em conjunto com o/a conselheiro/a.

Os/as conselheiros/as estão obrigados/as a manter a confidencialidade. Não estão autorizados a informar ninguém sobre as sessões de aconselhamento. Nem mesmo a polícia.

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/was-ist-haeusliche-gewalt

Casamento forçado e mutilação genital feminina

O casamento forçado e a mutilação genital feminina são proibidos na Suíça. Para além das agências especializadas, o centro de aconselhamento de vítimas também presta apoio.

O que é o casamento forçado?

Se uma pessoa se casa sob pressão da família e contra a sua vontade, isso é conhecido como casamento forçado. Se a pessoa é forçada a permanecer num casamento contra a sua vontade, é chamado de um casamento forçado. Todas as pessoas têm a liberdade de decidir se querem permanecer num casamento ou separar-se. O casamento forçado é proibido na Suíça. Se a polícia tiver conhecimento de um casamento forçado na Suíça, deve atuar. Na maioria dos casos, a polícia inicia automaticamente um processo penal. As mulheres, os homens e os jovens afectados têm a possibilidade de fazer com que o casamento seja declarado inválido na Suíça. Exemplos de coação são: Ameaças, chantagem ("se..., então..."), pressão e violência psicológica, física e qualquer forma de violência.

Ajuda

O centro nacional especializado para casamento forçado "zwangsheirat.ch" presta aconselhamento confidencial e gratuito:

- Centro nacional especializado casamento forçado, Helpline: Tel. 0800 800 007

O Centro de Aconselhamento às Vítimas está à disposição das vítimas de violência, dos seus familiares ou cuidadores próximos, de todas as idades e géneros. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução.

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

O que é a mutilação genital feminina?

A mutilação genital feminina consiste na mutilação dos órgãos genitais femininos. Existem várias formas e práticas. Muitas raparigas e mulheres mutiladas sofrem de problemas de saúde e psicológicos devido aos ferimentos e às consequências da mutilação.

A mutilação genital feminina é proibida na Suíça. Os pais também são puníveis se organizarem a mutilação genital da sua filha fora da Suíça. Se a polícia tiver conhecimento de uma mutilação genital feminina, é obrigada a atuar. A polícia inicia automaticamente um processo penal.

Ajuda

A rede da Caritas contra a mutilação genital feminina presta informações e estabelece contactos com pessoas-chave. A Caritas Suíça presta aconselhamento gratuito e confidencial às famílias afectadas:

- Rede contra a mutilação genital feminina Suíça: Tel. 042 419 23 55

O centro de contacto contra a mutilação genital feminina na Suíça do Leste e no Liechtenstein também presta aconselhamento e apoio gratuitos:

- Centro de contacto contra a mutilação genital feminina na Suíça do Leste e no Liechtenstein: Tel. 076 679 86 52

O Centro de Aconselhamento às Vítimas está à disposição das vítimas de violência, dos seus familiares ou cuidadores próximos, de todas as idades e géneros. Confidencial, gratuito e com possibilidade de tradução:

- Centro de aconselhamento de vítimas do Cantão de Glarus: Tel. 055 646 67 36

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

www.hallo-glarus.ch/pt/haeusliche-gewalt/zwangsheirat-und-maedchenbeschneidung