Kako "diše" Švicarska

Svaka zemlja ima svoj kulturni identitet. Isto tako i u Švicarskoj postoje neki nepisani zakoni koje bi trebalo poštovati.

Različite kulture

Švicarska je kulturno raznolika zemlja. Naročito zbog četiri jezičke grupe (vier Sprachgruppen). Tako da nije iznenađujuće da se mentaliteti u pojedinim regijama veoma razlikuju. Kulturne osobenosti na njemačkom ne moraju važiti i na francuskom govornom području. Takođe razlike između urbanih i seoskih područja mogu biti velike. Međutim, ipak postoje i sličnosti.

Pozdravljanje

U Švicarskoj se prilikom pozdravljanja rukuje i gleda u oči, također i kad se pozdravljaju mučkarci i žene. Uobičajeni pozdrav je "Grüezi" (prijatelji se pozdravljaju sa "Hallo" ili "Hoi"). U seoskim oblastima se pozdravlja na cesti, čak i ako su osobe nepoznate. Takođe su važni izrazi "hvala" i "molim": Na primjer, u prodavnicama ili restoranima postoji ritual da se više puta kaže "hvala" i "molim".

Tačnost

Čuvena Švicarska tačnost nije samo kliše. Ako kasnite više od 5 minuta, trebalo bi da to javite telefonom. Posebno u poslovnom svijetu se cijeni tačnost. Ukoliko se želi s nekim sastati, obično se zakaže termin unaprijed. Nenajavljene posjete nisu uobičajene ni u privatnom okruženju.

Indirektna komunikacija

U Švicarskoj se o neprijatnim stvarima govori najčešće indirektno. Mnogi sagovornici kritikuju prikriveno ili kritiku prikrivaju frazama. Međutim, ipak očekuju da njihovi sagovornici primjete tu kritiku. To nije nikako lako ukoliko se ne govori savršen njemački jezik. U konfliktima se izbjegava direktna komunikacija, jer je cilj da se sačuva harmonija. Tako se može desiti, na primjer da dobijete pismo od komšije kada mu nešto smeta. Ako je nešto nejasno bolje je da pitate previše nego premalo.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

www.hallo-glarus.ch/hr/dobro-je-znati/kako-die-vicars