

أرقام هواتف الطوارئ

أرقام هواتف الطوارئ عاملة طول اليوم وعلى مدار الساعة الأرقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الأرقام الأخرى تستوفي اجور المكالمه العاديه.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطة وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطة الدوائر الأخرى مثال على ذلك (دائرة المطافئ).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطة.

هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

الرقم الوطني لمساعدة الضحايا 142

اعتباراً من 1 مايو/ أيار 2026، أصبحت خدمة مساعدة الضحايا للأشخاص المتضررين من العنف في سويسرا متاحة عبر الرقم القصير 142.

- العرض : استشارة مجانية وسريه ومتاحة على مدار الساعة للأشخاص الذين تعرضوا للعنف الجسدي أو النفسي أو الجنسي، وكذلك الأمر لأفراد أسرهم.
- الخدمة: يقوم موظفون مدربون بمساعدة ودعم المتضررين وتحويلهم عند الحاجة إلى الجهات المختصة (مثلا مركز دعم وتوجيه الضحايا التابعة للكانتون).
- ملاحظة: ان الرقم 142 هو ليس رقم للطوارئ. في حالة الخطر الحاد والمباشر يرجى الاتصال بالشرطة على الرقم (117) أو بالإسعاف على الرقم (144) .

هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ. ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهة مشاكل جديه تستدعي المساعدة الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث). بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبه العائله. يقدم الاطباء الخفر خدماتهم في خارج اوقات الدوام الرسمي. فأرقام هواتف الاطباء الخفر يعلن عنها المجيب الالي عند طبيب العائله أو في الاعلام المحلي. ويمكن أيضا الاتصال بأرقام الطوارئ الخاصه بالبلديات: بلدية (0844 44 66 44) Glarus وبلدية (0844 55 66 55) Glarus Süd وبلدية (0844 33 66 33) Glarus Nord (انتباه سعر دقيقه الاتصال هو 3.23 فرنك) . وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ)

الصيدليات الخافره: 0800300001

في الحالات الطارئة سيقوم طبيب الطوارئ بإعطاء الأدوية اللازمة.
طبيب الطوارئ (24 Glarus Nord ساعة) 33 66 33 0844
طبيب الطوارئ (24 Glarus ساعة) 44 66 44 0844
طبيب الطوارئ (24 Glarus Süd ساعة) 55 66 55 0844

طوارئ الأسنان: رقم الهاتف 1811 أو 1818

يتم من خلال التواصل مع هذا الرقم التعرف على اطباء الاسنان أو طبيبات الاسنان الخفر في كانتون (Glarus).
انتبه: يكون هذا الهاتف في الخدمه في ايام العطل ونهاية الاسبوع فقط.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئلة وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشوره للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143" (اليد الممدودة, Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقه وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشوره للاطفال/ والشباب: 147

رقم "الهاتف 147" (Telefon 147) مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. يمكن التواصل أيضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أو مؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معاملة. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سريه.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمنا.

العنف الأسري 36 67 646 055

يقدم مركز إرشاد ضحايا العنف في (Näfels) الاستشارة والدعم لجميع الأشخاص الذين يتعرضون للعنف الأسري. يحدث العنف الأسري عندما يتعرض الأشخاص في علاقة شراكة قائمة أو منتهية للعنف (الجسدي والنفسي والجنسي والاقتصادي والاجتماعي) أو يهددون به. يمكن أيضاً للأقرباء أو الأخصائيين التواصل مع هذا المركز. يجري المركز اللقاءات بسريه ويمكن لدى الرغبه بذلك أن تتم الاستشارة دون الكشف عن الهوية ومجاناً. يمكن أيضاً التواصل مع المركز عن طريق الإيميل.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-glarus.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers