

حالات الطوارئ والمراكز الإستشارية

أرقام هواتف الطوارئ
مراكز استشارية

أرقام هواتف الطوارئ

أرقام هواتف الطوارئ عاملة طول اليوم وعلى مدار الساعة الأرقام تتكون في العاده من ثلاثة اعداد وهي مجانيه. اما الأرقام الأخرى تستوفي اجور المكالمه العاديه.

هاتف الطوارئ العام: 112

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع هواتف طوارئ الشرطة وحسب نوع الطارئ تبلغ الشرطة الدوائر الأخرى مثال على ذلك (دائرة المطافئ).

هاتف الشرطة: 117

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مراكز الطوارئ الخاصه بالشرطة.

هاتف دائرة المطافئ: 118

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات دائرة المطافئ.

الرقم الوطني لمساعدة الضحايا 142

اعتباراً من 1 مايو/ أيار 2026، أصبحت خدمة مساعدة الضحايا للأشخاص المتضررين من العنف في سويسرا متاحة عبر الرقم القصير 142.

- العرض : استشارة مجانية وسريه ومتاحة على مدار الساعة للأشخاص الذين تعرضوا للعنف الجسدي أو النفسي أو الجنسي، وكذلك الأمر لأفراد أسرهم.
- الخدمة: يقوم موظفون مدربون بمساعدة ودعم المتضررين وتحويلهم عند الحاجة إلى الجهات المختصة (مثلا مركز دعم وتوجيه الضحايا التابعة للكانتون).
- ملاحظة: ان الرقم 142 هو ليس رقم للطوارئ. في حالة الخطر الحاد والمباشر يرجى الاتصال بالشرطة على الرقم (117) أو بالإسعاف على الرقم (144) .

هاتف الاسعافات الاوليه / خدمات الانقاذ: 144

يمكن التواصل من خلال هذا الرقم مع مركز عمليات خدمات الانقاذ. ينبغي الاتصال بهذا الرقم اثناء مواجهة مشاكل جديه تستدعي المساعدة الفوريه وسيارة اسعاف أو عندما يكون الوضع ضبابي ولا يمكن تقدير مخاطره مثال على ذلك (بعد حادث). بالنسبه الى المشاكل الصحيه فعلى المرء الاتصال بطبيب العائله/ طبيبه العائله. يقدم الاطباء الخفر خدماتهم في خارج اوقات الدوام الرسميه. فأرقام هواتف الاطباء الخفر يعلن عنها المجيب الالي عند طبيب العائله أو في الاعلام المحلي. ويمكن أيضا الاتصال بأرقام الطوارئ الخاصه بالبلديات: بلدية (0844 44 66 44 Glarus) وبلدية (0844 55 66 55 Glarus Süd) وبلدية (0844 33 66 33 Glarus Nord) (انتباه سعر دقيقه الاتصال هو 3.23 فرنك) . وهناك يمكن للمرء الحصول على المشوره الطبيه اللازمه ويتم التحويل الى (المستشفى أو الى الطبيب المختص). ويمكن ايضا ان يسعى المرء شخصيا الى مركز للطوارئ (سيارات الاسعاف/ عيادات الطوارئ)

الصيدليات الخافره: 0800300001

في الحالات الطارئة سيقوم طبيب الطوارئ بإعطاء الأدوية اللازمة.
طبيب الطوارئ (24 Glarus Nord ساعة) 33 66 33 0844
طبيب الطوارئ (24 Glarus ساعة) 44 66 44 0844
طبيب الطوارئ (24 Glarus Süd ساعة) 55 66 55 0844

طوارئ الأسنان: رقم الهاتف 1811 أو 1818

يتم من خلال التواصل مع هذا الرقم التعرف على اطباء الاسنان أو طبيبات الاسنان الخفر في كانتون (Glarus).
انتبه: يكون هذا الهاتف في الخدمه في ايام العطل ونهاية الاسبوع فقط.

طوارئ حالات التسمم: 145

عندما يشعر المرء بأنه تناول شيء مسموم أو يظن بأنه قد تناول شيء مسموم، فأن الاطباء المتخصصين يبدأون بطرح الاسئلة وينصحون المصاب بأساليب تخفف من نسبة وخطورة التسمم. يمكن في حال حدوث حالات خطيرة الاتصال بالهاتف 144 للحصول على معلومات قيمة حول السم والتسمم.

المشوره للبالغين: 143

رقم "الهاتف 143" (اليد الممدودة, Dargebotene Hand) مخصص للاشخاص الراغبين بالتكلم مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء أيضا من التحدث حول الكثير من المشاكل التي تقلقه. والمحادثات هذه موثوقه وسريه. يمكن أن يقدم للمرء وحسب الطلب معلومات اضافيه مناسبه. ويمكن التواصل ايضا عن طريق الايميل أو الشات.

المشوره للاطفال/ والشباب: 147

رقم "الهاتف 147" (Telefon 147) مخصص للاطفال والشباب، الذين يرغبون في الحديث مع شخص ما عن مشاكلهم. لغات التخاطب هي (الماني، فرنسي، ايطالي). يستطيع المرء التكلم عن ما يؤرقه من المشاكل وعلى مدار الساعه مع المختصين وبشكل سري و موثوق. يمكن التواصل ايضا من خلال الايميل وال SMS و الشات.

هاتف الطوارئ الاسري: 0848354555

من خلال هاتف الطوارئ الاسري (Elternnotruf) يمكن الحصول على المشوره من أخصائيين يعنون بشؤون الاسره والامومه والابوه. يساعدون عندما تصل الامور مع الاطفال الى مراحل مقلقه، أو مؤثره على باقي الاطفال. يستطيع المرء التواصل مع هاتف الطوارئ الاسري عندما يشعر بأن طفله أو أطفال آخرين يمكن أن يكونوا ضحايا ضغط نفسي أو سوء معاملة. فالمحادثه ستكون موثوقه وحسب الرغبه سريه.التواصل عن طريق الايميل ممكن. ولا يمكن التواصل من اجل الحصول على الدعم الطبي من منظمنا.

العنف الأسري 36 67 646 055

يقدم مركز إرشاد ضحايا العنف في (Näfels) الاستشارة والدعم لجميع الأشخاص الذين يتعرضون للعنف الأسري. يحدث العنف الأسري عندما يتعرض الأشخاص في علاقة شراكة قائمة أو منتهية للعنف (الجسدي والنفسي والجنسي والاقتصادي والاجتماعي) أو يهددون به. يمكن أيضاً للأقرباء أو الأخصائيين التواصل مع هذا المركز. يجري المركز اللقاءات بسريه ويمكن لدى الرغبه بذلك أن تتم الاستشارة دون الكشف عن الهوية ومجاناً. يمكن أيضاً التواصل مع المركز عن طريق الإيميل.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-glarus.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/emergency-numbers

مراكز استشارية

بعض مراكز تقديم المشورة تجيب السائلين عن أسئلتهم العامة، وأخرى مختصة في معالجة مواضيع حياتية معينة. الاستشارة الأولى تكون عادة مجانية. غالباً ما تعرض بعض المراكز الاستشارية خدماتها بلغات أجنبية.

المراكز الاستشارية العامة

المركز التخصصي للاندماج (Fachstelle Gesellschaft) هو مركز الاستشارات الرئيسي للمهاجرين من كلا الجنسين. العاملين في المركز يجيبون عن استفسارات الناس حول الحياة العامة في سويسرا ويرشدوهم الى مراكز تقديم المشورة المتخصصة. و يساعدون المهاجرين ايضا من اجل ايجاد دورات تعلم اللغة الالمانية و كذلك دورات الاندماج المختلفة. يقدم المركز خدماته (تلفونيا وايضا شخصيا بعد تنظيم موعد) وبعده لغات. يمكن الذهاب الى هناك بدون موعد والاستفسار عن معلومات اوليه واذا لزم الامر تحديد موعد. وخدمات المركز مجانيه. يوجد الى جانب هذه المراكز عروض متفرقة تقدم خدماتها بلغات محده. بإمكان المركز التخصصي للاندماج تزويدك بالمعلومات الوافية عنها ، ويمكن ايضا الحصول على المعلومات من مراكز البلديات. وهناك ايضا اندية المهاجرين، التي تعتبر مكانا جيدا لتلقي المعلومات باللغات التي يتكلم بها المهاجرون.

ادارة البلدية / ادارة المدينة

تعتبر (إدارة البلدية، Gemeindeverwaltung) في محل السكن من اهم المراكز الادارية المتخصصة من اجل الاجابه عن الاسئلة والح ارشاد الى المركز المناسب لتلبية المتطلبات الملحة. تمتلك جميع البلديات في كانتون (Glarus) صفحات الكترونيه محدد فيها اوقات الدوام والمعلومات المختلفه.

مراكز استشارية متخصصة

تقدم الكثير من المراكز الاستشارية المتخصصة خدماتها في كانتون (Glarus)، والتي تختص بمعالجة موضوع معين او بمعالجة موضوع حياتي. ومن ضمن اهم المواضيع التي تقدم فيها الاستشارات: العمر، العمل، الاقامة، التعليم، الزواج/ الطلاق، التربيه، الاسره، المال (الميزانية/ الديون)، الصحة، العنف الاسري، الاندماج، المشاكل النفسيه، رعاية الاطفال الرضع، الحمل، الجنس، الادمان، الاسئلة الاجتماعيه. خدمة الاستشاره الاولى تقدم مجاناً. للتواصل والاطلاع على عناوين المراكز المتخصصة في المواضيع المحدده في موقع hallo-glarus.ch . يستطيع المرء ايضا طلب المعلومات من المركز التخصصي للاندماج (Fachstelle Gesellschaft) أو من ادارة البلدية في محل السكن لايجاد مركز المشوره المطلوب. ينبغي للاشخاص الغير ملمين بالالمانية الاستفسار عن امكانية توفير مترجم للمساعدة، وقد يحصل ان يعرض المركز الاستشاري خدماته بلغات اخرى خلال مترجمين معدين لهذا الغرض أو الطلب من المرء ان يحضر شخص معه للترجمه.

الاستشارات القانونية المجانية

بإعاز من كانتون (Glarus) تدير نقابة المحامين (Glarner Anwaltsverband) خدمات قانونية استشارية للقاطنين في كانتون من كلا الجنسين مجانا. للإجابة عن التساؤلات القانونية المختصرة. المعلومات متوفرة في الصفحات الالكترونية المتخصصة أو عند مقر ادارة البلدية. الاستشارات القانونية غير متوفرة هاتفيا أو كتابيا وإنما على صاحب المصلحة ان يراجع شخصيا للحصول على الاستشارة. وهناك مراكز قانونية تعرض خدماتها المجانية في مجال (العمل، السكن، الاسره/ الزواج). وهناك أيضا نقابات تقدم خدماتها مقابل اجر مادي. وللمزيد يمكن التواصل مع المركز التخصصي للاندماج (Fachstelle Gesellschaft). للحصول على الاستشاره المناسبه حول المواضيع المتخصصة يمكن تصفح موقع hallo-glarus.ch

التمييز العنصري

يقدم مركز المركز التخصصي للاندماج وبايعاز من ادارة كانتون (Glarus) خدماته المحايدة لرعاية ضحايا التمييز العنصري. الاستشاره سريه وموثوقه ومجانيه للقاطنين في كانتون. يمكن التواصل لطلب المشوره هاتفيا.

مزيد من المعلومات (روابط ، عناوين ، كراسات ، نشرات)

www.hallo-glarus.ch/ar/emergencies-and-counselling-services/counselling-services